SPAZIO TEMPO GENERI PER LA QUALITÀ DELLA VITA
UN APPROCCIO INTEGRATO ALLA PIANIFICAZIONE: PIANIFICAZIONE E SEMINARIO

18 MARZO 2013

TEMPO FUTURO

La mappa
Tempo Futuro
è il risultato
dell'aggregazione
istantanea
delle tracce ideative
elaborate
al Teatro Margherita
di Bari per l'avvio
delle azioni
sperimentali del PTTS
nella Regione Puglia.

Il laboratorio
è stato condotto
da Tiziana Corti
con il supporto
ideativo di
Fedele Congedo.

La mappa
Tempo Futuro
è il risultato
dell'aggregazione
istantanea
delle tracce ideative
elaborate
al Teatro Margherita
di Bari per l'avvio
delle azioni
sperimentali dei PTTS
nella Regione Puglia.

Ogni tavolo
ha discusso e scelto
3 azioni prioritarie
da avviare a
co-progettazione
nei territori.

Per ognuna di esse
ha identificato
I SETTORI INTERNI
alla PA locale
da coinvolgere,
I SOGGETTI DELLA
SOCIETA',
I temi e i modi
principali
del coinvolgimento
(COME).

La sovrapposizione
istantanea
in plenaria
dei soggetti
e delle connessioni
restituisce
una fitta trama di
rapporti, interni ed
esterni alle Pubbliche
Amministrazioni
locali, dentro il
Tempo Futuro
dei possibili
Piani dei Tempi
e degli Spazi.

Studio di prefattibilità
della PA del Piedibus
consapevolezza e studio da parte della PA:
pianificazione
settori interni coinvolti:
Pubblica Istruzione, Mobilità, Sport, Servizi Sociali (Sanità), Servizi Mobilità, Polizia Municipale, PA e parte politica, Ufficio Tecnico, Anagrafe
settori della società coinvolti:
Scuole, rappresentanti di istituto e famiglie
come?
Incontri, apertura tavolo di
progettazione
istituzionale

Sperimentazione e sviluppo
quotidiano del piedibus
settori interni coinvolti:
Mobilità, Pubblica Istruzione, Servizi Sociali
settori della società coinvolti:
Famiglie, Rete dei Commercianti, Associazioni (solo per lo start-up - gestione gratuita per l'accompagnatore, Aziende produttrici mobility manager scolastico)
come?
Sperimentazione dei percorsi, monitoraggio del servizio di piedibus (cosa non va e cosa farsi, gestione del piedibus con strumenti idonei, apposizione di segnaletica

Progettazione esecutiva ed
attuazione delle attività utili al
piedibus (percorsi sicuri casa-scuola)
settori interni coinvolti:
Polizia Municipale, Pubblica Istruzione, Ufficio tecnico
settori della società coinvolti:
Scuole (famiglie, docenti, studenti, personale non docente), Famiglie/Rete dei Commercianti
come?
Laboratori didattici e formativi (bambini, insegnanti, genitori), open day per i cittadini, progettazione esecutiva e simulazione dei percorsi casa-scuola, analisi della domanda di mobilità (utenti).

uso degli edifici scolastici
per attività educative e per il
tempo libero
settori interni coinvolti:
Politiche Sociali, Pubblica Istruzione
settori della società coinvolti:
Istituzioni scolastiche, famiglie,
imprese del settore turismo

bibliotecche universitarie e aule multimediali per attività culturali
settori della società coinvolti:
Confindustria
come?
Convenzioni e accordi quadro

edifici comunali per
biblioteca dei ragazzi e
teatro autogestito
settori interni coinvolti:
Settore cultura e biblioteca
settori della società coinvolti:
Anci
come?
Servizio civile per
l'apertura

Scuole Amiche:
coprogettazione laboratoriale
partecipata
settori interni coinvolti:
responsabili PA settore Servizi Sociali,
Pubblica Istruzione, Mobilità,
Ufficio Tempi e Spazi, Ufficio Piano
settori della società coinvolti:
operatori scolastici, famiglie,
associazioni di categoria
come?
Incontri pubblici di coinvolgimento per la
co-progettazione:
indagine conoscitiva per la rilevazione dei bisogni
attraverso la somministrazione di un questionario
alle famiglie che frequentano la scuola
dell'infanzia, la scuola primaria
e secondaria di primo grado

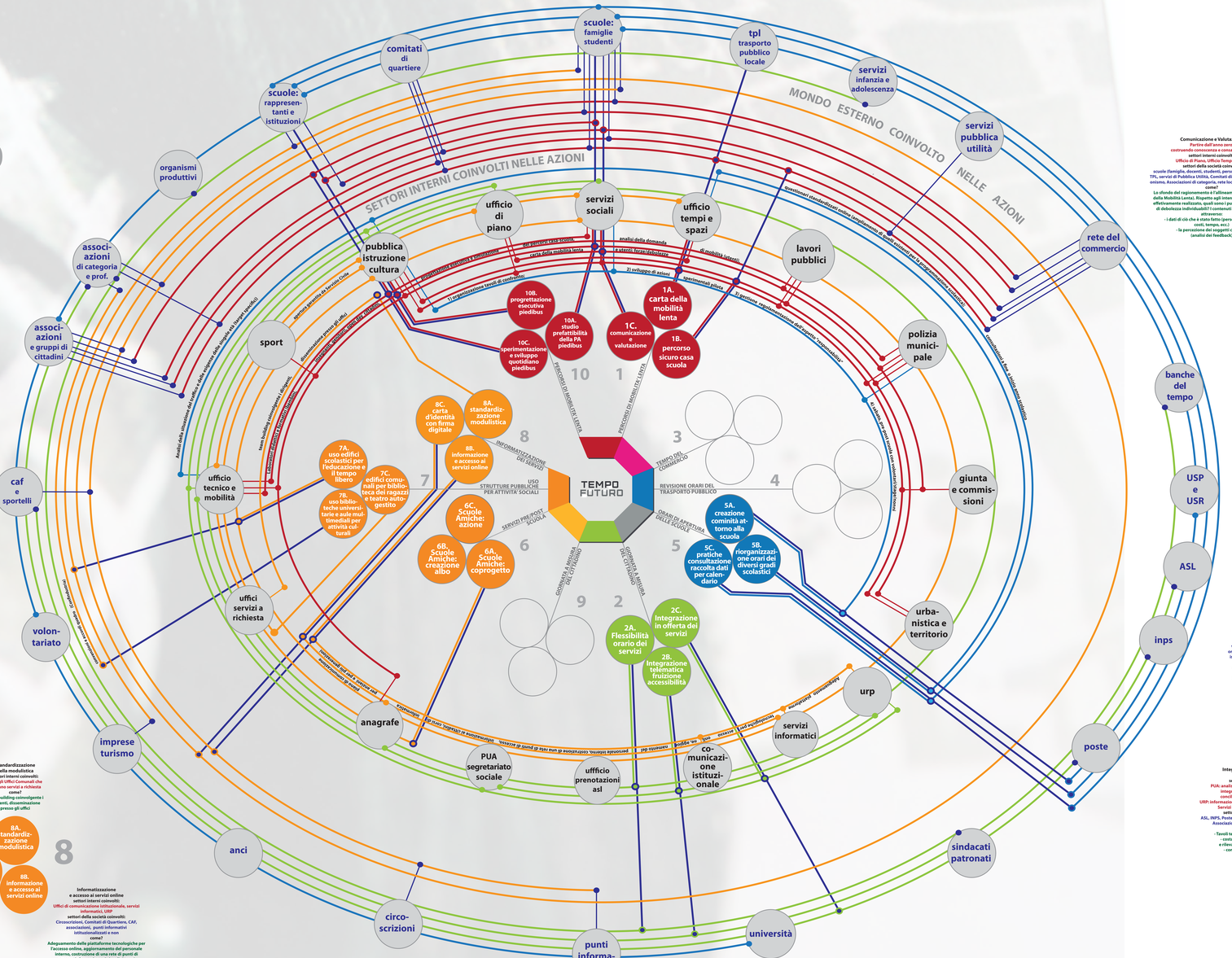
Scuole Amiche:
creazione albo
come?
avviso pubblico rivolto ad
associazioni e a privati
cittadini
e short list

Scuole Amiche:
realizzazione dell'azione
come?
individuazione operatori,
creazione calendario
di pubblico dominio,
- predisposizione programma operativo in funzione delle strutture e delle esigenze dei singoli
istituti:
- condivisione dei risultati:
per la fattibilità dell'azione:
affidamento ad associazioni mediante
avviso pubblico, gestione diretta,
costituzione associazioni di
famiglie (banca del
tempo)

carta d'identità
con firma digitale
settori interni coinvolti:
Ufficio Anagrafe,
Servizi Informatici
settori della società coinvolti:
Tutti i settori sociali
come?
Piano di Comunicazione

Standardizzazione
della modulistica
settori interni coinvolti:
Tutti gli Uffici Comunali che
erogano servizi a richiesta
come?
team building coinvolgendo i
dirigenti, disseminazione
presso gli uffici

Informatizzazione
e accesso ai servizi online
settori interni coinvolti:
Uffici di comunicazione istituzionale, servizi
informatici, URP
settori della società coinvolti:
Circoscrizioni, Comitati di Quartiere, CAF,
associazioni di cittadinanza
istituzionalizzati e non
come?
Adeguamento delle piattaforme tecnologiche per
l'accesso online, aggiornamento del personale
interno, costruzione di una rete di punti di
accesso, informazione ai cittadini, corsi
di informatica per anziani e per
più generazioni



Carta della Mobilità Lenta
Contribuisce alla costruzione di un linguaggio
comune e di una visione politica
settori interni coinvolti:
Ufficio Tempi e Spazi, Giunta e Commissioni Consiliari,
Settore Urbanistica, LL.PP., Polizia Municipale, Servizi Sociali,
Ufficio di Piano, Pubblica Istruzione
settori della società coinvolti:
scuole (famiglie, docenti, studenti, personale non docente), TPL,
servizi di Pubblica Utilità, Comitati di Quartiere, Associazionismo,
Associazioni di categoria, rete locale dei commercianti
come?
Attraverso un lavoro parallelo di:
- formazione/ricerca-azione, volto ai soggetti "tecnici" legati
alla PA per favorire l'integrazione fra settori e la formazione interna
- informazione/partecipazione per i soggetti sociali
al fine di diffondere consapevolezza.
Due punti di vista che si confrontano.

Comunicazione e Valutazione
Partire dall'anno zero,
costruendo conoscenza e consapevolezza
settori interni coinvolti:
Ufficio di Piano, Ufficio Tempi e Spazi
settori della società coinvolti:
scuole (famiglie, docenti, studenti, personale non docente),
TPL, servizi di Pubblica Utilità, Comitati di Quartiere, Associazionismo, Associazioni di categoria, rete locale dei commercianti
come?
La sfondo del ragionamento è l'attuamento iniziale (Carta della Mobilità Lenta). Rispetto agli intenti e a ciò che è stato effettivamente realizzato, quali sono i punti di forza e i punti di debolezza individuabili? I contenuti vengono costruiti attraverso:
- i dati di ciò che è stato fatto (persone coinvolte, costi, tempo, ecc.)
- la percezione dei soggetti coinvolti
(analisi dei feedback)

Percorso sicuro casa-scuola
Permette di ottenere un piccolo risultato
concreto, per "dimostrare" ciò che è possibile fare
settori interni coinvolti:
Pubblica Istruzione, Settore Urbanistica, Polizia Municipale
settori della società coinvolti:
scuole (famiglie, docenti, studenti, personale non docente),
Comitati di Quartiere (per singola scuola), Associazionismo,
rete locale dei commercianti
come?
Percorsi formativi nelle scuole. Lavoro con gli alunni e le famiglie. Implementazione concreta dei percorsi
sicuri con strumenti e interventi reali: segnaletica,
indicazione reale dei percorsi, interventi di
sicurezza.

Creazione di comunità
attorno alla scuola
settori interni coinvolti:
Pubblica Istruzione, Assessorato Politiche Sociali
settori della società coinvolti:
USP, Istituti Scolastici, associazioni di volontariato,
associazioni anziani, scout, gruppi di volontari, università, neo-laureati settore
formazione/orientamento (stage)
come?
1) organizzazione tavoli di confronto;
2) sviluppo di azioni sperimentali pilota
3) gestione regolamentazione dell'aspetto
"responsabilità"
4) sabato, pre-post scuola con
volontari/stage/nonni

Introduzione di pratiche di
consultazione e raccolta dati
eriodica per pianificazione
scolastica annuale
settori interni coinvolti:
Ufficio dei tempi, Scuole,
Ufficio Scolastico Regionale
settori della società coinvolti:
Genitori, Insegnanti
come?
questionari standardizzati online
(ampliamento di quelli esistenti per la
programmazione scolastica):
consultazioni a fine e inizio
anno scolastico

Desincronizzazione apertura
e chiusura degli orari scolastici
di grado diverso
settori interni coinvolti:
Pubblica Istruzione, Mobilità e Trasporti,
Ufficio Tempi e Spazi
settori della società coinvolti:
Scuole, genitori, alunni, insegnanti
come?
Analisi della situazione del traffico e
delle esigenze delle singole età
(target specifici)

Flessibilità orario dei servizi
settori interni coinvolti:
Tutti i settori degli Uffici (quantificazione dei costi
in termini di risorse economiche ed umane per una
programmazione compatibile in termini di economicità e
di efficienza)
settori della società coinvolti:
vari organismi di partecipazione: organizzazioni sindacali,
organismi produttivi, enti ed associazioni fino ai più alti livelli
istituzionali, strutture e servizi per l'infanzia e l'adolescenza
come?
1) turnazione all'interno dei singoli servizi e uffici, mantenendo la stessa quantificazione di tempo lavorativo;
2) adeguamento della turnazione ai bisogni del contesto territoriale
3) flessibilità all'interno della stessa struttura
oraria a turnazione: flessibilità allungamento
dell'orario di servizio. Vantaggi per
decongestionamento del
traffico

Integrazione telematica,
miglioramento dell'accessibilità e
fruizione dei servizi offerti ai cittadini
settori interni coinvolti:
Uffici di front-office (Servizi Sociali, Servizi Edilizia
Privata, Anagrafe, URP, PUA e Segreteria Sociale)
settori della società coinvolti:
il sistema dei servizi pubblici
ASL, INPS, CAF, associazioni bianche del tempo
come?
Posto alla base un incremento ed un potenziamento dell'accessibilità dei cittadini ai servizi e alla loro fruizione, gli enti coinvolti devono avere una funzione tutoriale perché il cittadino si avvicini alle potenzialità telematiche offerte

Integrazione nell'offerta dei
servizi
settori interni coinvolti:
PUA: analisi della domanda ed erogazione
delle prestazioni, servizi rivolti ai
consultori/servizi sociali
URP: informazioni, Ufficio di Piano, Trasporti, Cultura,
Servizi Demografici, Ufficio Tecnico
settori della società coinvolti:
ASL, INPS, Poste, Associazioni Civiche, Terzo Settore,
Associazioni di Categoria e Professionali
come?
- Tavoli tecnici per la co-progettazione;
- contante analisi della domanda
e rilevazione continua dei bisogni
- consulta cittadina (referenti
associazioni)

Tempo Futuro è una sintesi strategica di processo ideata da Fedele Congedo

Unione Europea
Regione Puglia
PO FESR PUGLIA 2007 - 2013
PUGLIA EUROPA
Investiamo nel vostro futuro.
SMARTPUGLIA